

Garantieformulier

Om uw garantieaanvraag in behandeling te kunnen nemen hebben we het volgende nodig:

- Volledig ingevuld garantieformulier
- Aankoopbon (kopie)
- Het product



Stuur het product met de aankoopbon en het garantieformulier naar het volgende adres:

Koi Kichi World
T.a.v Garantie afhandeling
Staalstraat 4a
2984 AJ Ridderkerk

Voornaam: _____ Achternaam: _____
Adres: _____ Postcode: _____
Woonplaats: _____ Telefoon: _____
Mobiel: _____
Aankoopdatum: _____ Ordernummer: _____
Merk: _____ Type: _____

Wilt u het product terug ontvangen indien uw aanvraag geen garantie is en de leverancier verzend en/of onderzoekskosten in rekening brengt? Ja Nee

Klacht:

Alleen bij de merken Oase, Messner zit omruilgarantie. Indien u aan de voorwaarden van de deze leveranciers voldoet wordt u direct een nieuw product toegezonden. Bij overige producten zal uw product naar de leverancier worden teruggezonden ter beoordeling voor garantieafhandeling. Pompen dienen ontkalkt en schoon te worden aangeboden met accessoires en met onbeschadigde originele stekker. Vuil dat de rotor of het pomphuis blokkeert is geen garantie en indien hier sprake van is zullen de meeste leveranciers onderzoekskosten in rekening brengen.

Voortgang garantieafhandeling (in te vullen door KKW)

Product in juiste staat en compleet	JA / NEE
Product binnen:	__-__-20__
Product naar leverancier:	__-__-20__
Product terug van leverancier:	__-__-20__
Product terug naar klant:	__-__-20__
Garantie	JA / NEE
Onderzoekskosten bij geen garantie	€ _____
Bon nr.	_____